



# Van haarverzorgingsproducten tot gadgets

Gamp Ebiz is een e-fulfilment partij en ruim drie jaar geleden ontstaan uit een clustering van webshops in haarverzorgingsproducten. “We zijn opgestaan als e-fulfilment partij voor deze webshops, maar stellen onze dienstverlening ook voor webshops in andere sectoren beschikbaar,” zegt Chantal Rensing van Gamp Ebiz. En daar wordt gretig gebruik van gemaakt. Zo is onder meer ook de winnaar van de prestigieuze Thuiswinkel Award in de categorie Baby & Kind XS klant, alsmede een specialist in designaccessoires en gadgets. Daar willen we meer van weten.

‘Behalve producten voor de startende webwinkelier kunnen we ook grote volumes aan. Of het nu gaat om het verzendklaar maken van een tiental producten per maand of duizenden per maand’

Sinds de oprichting drie jaar geleden maken we ieder jaar een mooie groei door, vervolgt Chantal. “Behalve producten voor de startende webwinkelier kunnen we ook grote volumes aan. Of het nu gaat om het verzendklaar maken van een tiental producten per maand of duizenden per maand, dat is ons om het even. We beschikken over specialistische apparatuur om foutloos te kunnen picken en packen. Voor grootverpakkingen werken we met omdozen, zodat we meerdere artikelen in één doos kunnen verzenden. Via het systeem kunnen ook heel eenvoudig labels, documenten en zelfs douaneformulieren worden verzorgd. Een deel van onze klanten is namelijk wereldwijd actief. Door het uitbesteden van de logistiek kunnen webshops de focus leggen op de groei en ontwikkeling, hun core business.”

### SOCIAL MEDIA DASHBOARD

Voor onze klanten bieden we de keuze uit alle mogelijke verzendmanieren van de bekende vervoerders, in binnen- en buitenland, verzekert Chantal. “Daarin proberen we onze klanten zo goed mogelijk te ondersteunen. Ook als het gaat om de trend naar steeds latere cut-off tijden. Daarnaast zijn we zeer actief in customer care. We kunnen de volledige klantenservice uit handen nemen en zijn zeven dagen per week bereikbaar via mail, telefoon, chat en whatsapp. Daarnaast lanceren we eind september een social media dashboard dat Facebook, Instagram en Twitter verenigt, inclusief alle online berichten op websites, kranten, en tv / radio. We maken zodoende straks op één platform alle berichten en notificaties inzichtelijk. Zo kan de webshop zelf, maar ook in combinatie met de klantenservice alle binnenkomende meldingen bijhouden en snel kan reageren. Ook wordt hierin vastgelegd wat er is gecommuniceerd. We zijn ontstaan uit een webshop en weten daarom als geen ander wat er nodig is om de webshops van onze klanten tot succes te maken.”

### WINNAAR THUISWINKEL AWARD

Sinds enige tijd maakt Von Va Voom ook gebruik van de dienstverlening van Gamp Ebiz. Von Va Voom verstuurt wereldwijd draagdoeken / draagzakken en is verkozen tot beste webwinkel van Nederland in de categorie baby en kind 2016. “Na lang wiken en wegen, en verschillende soortgelijke partijen te hebben bezocht en gesproken, is onze keuze gevallen op Gamp Ebiz,” zegt Maaïke Postma van Von Va Voom. “Vooral

de persoonlijke benadering, het niet klant nummer zoveel zijn, en het flexibele karakter spraken ons erg aan. We hebben ons volledige magazijn, en dus het volledige logistieke proces van inslag tot retourverwerking en alles eromheen, bij Gamp Ebiz ondergebracht. Hierdoor hebben wij behalve ruimte, ook enorme tijdswinsten geboekt, en zijn we een flink stuk ontzorgd op ons distributie vlak. Natuurlijk waren er enkele kleine opstartissues, maar het feit dat deze erg snel getackeld werden, betekent





voor ons vertrouwen en laat direct zien dat Gamp de juiste keuze is geweest. Zo heeft niet alleen ons bedrijf de ruimte om te ontwikkelen, maar ook Gamp Ebiz ontwikkelt mee met hun klanten. Samen leren en samen ondernemen en zo elkaar versterken, juist dat maakt de samenwerking zo prettig.”

Een andere partij die vertrouwt op de diensten van Gamp Ebiz is SB Supply, specialist in cases, designaccessoires en gadgets van iPad, iPhone, Galaxy, Mac en Watch produc-

ten. Het bedrijf is actief in verschillende landen en is reseller van bekende merken zoals Apple, Parrot, Bluelounge en iHealth. “We hebben besloten om de logistiek uit te besteden om een sterkere focus te leggen op onze core business,” zegt Sander Berendsen van SB Supply. “We zijn zeer tevreden over de samenwerking met Gamp, ook over de manier waarop ze meedenken met ons. Op die manier worden we samen sterker. Ons doel is dan ook om verder Europa in te gaan en te gaan leveren in meer Europese landen.”

Ondanks een mooi en uitgebreid klantportfolio heeft Gamp Ebiz nog ruimte voor enkele andere webshops. “We blijven onze dienstverlening continu verbeteren en streven naar goede service en betrokkenheid met al onze webshops. Desgewenst nemen we ook de financiële administratie en voorraadbeheer voor rekening,” zegt Chantal tot besluit. **►**